

## 嘉義市政府 函

地址：嘉義市東區中山路199號  
傳 真：05-2286283  
聯 絡 人：陳雅竹05-2254321#719  
電子郵件：12075@ems.chiayi.gov.tw

受文者：嘉義市大同國民小學

發文日期：中華民國112年12月18日

發文字號：府人給字第1125345607號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一 (112PE12534\_1\_180904491181.pdf)

主旨：112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請查照並轉知所屬同仁參考運用。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理，並附原函影本1份。
- 二、查本方案經行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）公開徵選由富邦產物保險股份有限公司（以下簡稱富邦產險公司）承作，適用對象及投保項目等相關規定前經本府112年5月30日府人給字第1125318072號函及同年9月20日府人給字第1125334379號函知在案，先予敘明。
- 三、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 四、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已



公告於人事總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)  
最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台  
及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：本府各單位暨所屬機關學校（不含嘉大附小）

副本：本府人事處(含附件)  2023/12/18 08:14:00

訂

31

線